

特別養護老人ホーム栗林荘 増築工事  
物品購入 質疑回答

平成30年10月1日  
社会福祉法人丹緑会

質疑 No.	区分	質疑	回答
1	変更事項 介護用ベッド及 び付属品一式	物品購入仕様書No.4 ベッド KR-83503K	型番に誤りがありお詫び申し上げます。 KR-83573K となります。
2	全般	同等品可でしょうか	ネットワーク機器購入仕様書以外の 製品は別紙仕様書の通りとします その他同等品可能なものにつきましては、「物品購入 質疑回答」にて下 記に表記します。
3	〃	入札に違反があった場合(製品・役 務)はどうなりますか	いかなる理由があっても認められま せん
4	什器備品、家 具、家電、事務 用品一式	ご指定されている商品で生産終了・受 注生産品がございます。 後継品又は同等品で申請をさせて頂 きたいのですが、ご検討頂けないでし ょうか	質疑No.5～No.13 にて生産 終了品の回答を、No.14 に て受注生産品の回答をさ せて頂きます。
5	〃	ピジョン らくらくウォーカーデラックス	メーカーにおいて在庫無と いうことでした。同等品を検 討致しましたが、該当する 物が見つかりませんでした ので、大変申し訳ございませ んが、今回は入札の対 象外とさせていただきます
6	〃	ダイキン S22UTES-W	まだ、在庫があるようです ので、指定品でお願いします
7	〃	三菱 MR-WX52C-BR	三菱 MR-WX52D-BR のみ 可能とします
8	〃	三菱 MR-WX60C-W	三菱 MR-WX60D-W のみ 可能とします

9	〃	Panasonic SR-SPX187-W	まだ、在庫があるようですので、指定品でお願いします
10	〃	東芝 ER-RD3000(W)	東芝 ER-SD3000(W)のみ可能とします
11	〃	Dyson V8 Fluffy SV10FF2	Dyson V8 Fluffy SV10FF3のみ可能とします
12	〃	Panasonic NA-VX7800R	Panasonic NA-VX7900Rのみ可能とします
13	〃	ダイニチプラス HD-242	まだ、在庫があるようですので、指定品でお願いします
14	〃	Panasonic LDA7LGE17K60ESW22T	まだ、在庫があるようですので、指定品でお願いします
15	PC 及び PC 周辺機器通信機器	ノートパソコンは同等品可でしょうか	ノートパソコンは仕様書の通りです (現在同メーカー品を使用しており使用感や保守など優れていると判断しています)
16	〃	パソコン購入品仕様について据付調整とは具体的に何でしょうか	仕様書の通り OS の起動と最新版へのアップデート及びネットワーク設定、データ移行、メール設定、ほのぼの NEXT のインストール及びデータ移行等、各々のパソコンが現状と同じように使用できるものとします
17	〃	Virussoft 及び調達ソフトは何を指すのか	トレンドマイクロ社 ウィルスバスタービジネスセキュリティです
18	〃	プリンタ設定に伴い機種と台数	リコーMPC5504 1 台 プリンタ&スキャナ設定を各 PC に設定してください
19	〃	ほのぼの NEXT の動確は誰が行うのか	ND ソフトウェア社に依頼し最終確認を行ってください
20	〃	ND ソフトのライセンス数	新規購入 PC の台数分となります
21	〃	VPN 設定する際の既存サーバ接続及び作業は誰が行うのか	仕様書の通り落札業者とします。現状の VPN 構成を確認の上作業してください

22	〃	Microsoft (OP ビジネス)Win Rmt Dsktp Svcs と Device CAL 2016 ライセンスは必須ですか	はい サーバーへリモートアクセスする為、必須です
23	〃	無線 LAN 機器の設置箇所	増床部分となります。
24	〃	ケーブル及び電源供給の有無	LAN ケーブルの敷設はあります。その他は仕様書をご確認ください
25	〃	ネットワーク構成図及びパラメータ	落札後現状のネットワーク構成を確認の上作業をしてください
26	〃	ネットワーク機器購入品仕様について具体的なメーカーや型番等がありますか	仕様を満たしていればメーカー等指定はありません(同等品以下の製品は認められません) ただし、館内をくまなく電波が届くこととします(電波が届かない製品の場合、再構築を落札者の費用負担で行うことがあります)
27	〃	リモート保守サービスのソフトの指定はありますか	特にございません
28	〃	リモート作業する場合落札業者から依頼された業者からのアクセスは可能ですか	個人情報も多く扱っている為落札業者以外からのアクセスを禁止します(機密保持契約・リモート保守サービス保守契約を締結します)
29	〃	ネットワーク保守契約とリモート保守サービス契約の締結期間を教えてください	原則、使用している期間とします
30		構築時に必要な手順書	具体的な手順書はありませんが構築後ネットワーク構成図等の提出をお願いいたします
31	〃	新規機器の設置箇所、設置環境	原則、使用している期間とします
32	〃	保守サポートにおける 60 分の定義	栃木県内に本社および支店・営業所があると仮定した場合、おおむね 60 分の対応が可能と判断しています また現在保守を依頼している業者の対応時間が 60 分としている為同様の対応とします
33	〃	ネットワーク障害等が発生し	はい

		<p>た場合おおむね 60 分以内に専門員を派遣することとありますが必須でしょうか また、その際の費用負担はどうなりますか</p>	<p>当法人では下野市にある別施設と VPN を使用し業務を行っており、業務に支障がないように対応をお願いします 費用負担は落札者の負担となります</p>
34	〃	<p>保守対応時間及び保守対応範囲</p>	<p>リモート保守～購入した PC の不具合等あった場合なるべく早くリモートソフト等を使用し復旧をお願いします リモートで復旧が図れない場合訪問し復旧を図ってください(おおむね 60 分の対応とします) ネットワークに接続できない等の場合は訪問し復旧を図ってください 保守対応時間は当法人の営業している時間内とします 保守対応範囲は今回導入する機器への対応とします 既存サーバーは現在導入している業者が行います</p>